

## What is STAR Kids?



STAR Kids is a Texas Medicaid managed care program for people 20 or younger with disabilities. Managed care means you get Medicaid services through a health plan you pick. You also pick a primary care provider or clinic. This is a doctor, nurse or clinic that provides basic medical services, like checkups, and can refer you to a specialist when needed. If you have both Medicaid and Medicare, you do not need to pick a primary care provider or clinic.

STAR Kids also offers long-term services and supports if you need them. Long-term services and supports include things like help in your home with basic daily activities and help making changes to your home so you can safely move around.



### Is STAR Kids for me?

**You must join STAR Kids if you are 20 or younger, covered by Medicaid, and meet at least one of the following criteria:**

- Get Supplemental Security Income
- Get Supplemental Security Income and Medicare
- Get services through the Medically Dependent Children Program (MDCP) waiver
- Get services through the Youth Empowerment Services (YES) waiver
- Live in a community-based intermediate care facility for individuals with an intellectual disability or related condition (ICF/IID) or nursing facility
- Get services through a Medicaid Buy-In program
- Get services through any of the following Department of Aging and Disability Services intellectual and developmental disability waiver programs:
  - Community Living Assistance and Support Services (CLASS)
  - Deaf Blind with Multiple Disabilities (DBMD)
  - Home and Community-based Services (HCS)
  - Texas Home Living (TxHmL)

**You can choose to join STAR Kids if you are covered by Medicaid and are:**

- A member of a federally recognized tribe

**You cannot join STAR Kids if you:**

- Are in foster care and get Medicaid services through traditional Medicaid or STAR Health
- Are 21 and older
- Live in the Truman W. Smith Children's Care Center
- Live in a State Supported Living Center

If you have questions, call us at 1-877-782-6440 (toll-free).



### What can I get through STAR Kids?

- A service coordinator to help you to find doctors, make appointments, and answer your questions
- A primary care provider is a doctor, nurse, or clinic that provides basic medical services, like checkups, and can refer you to a specialist when needed
  - If you get Medicare, you will not pick a primary care provider.
- Medicaid services like you get now, such as doctor's visits, hospital visits, therapies, specialists, medical equipment, and medical supplies
- Long-term services and supports, like nursing and personal care services in the home
  - If you get services through MDCP, you will also get your MDCP services, such as respite or home modifications, through the health plan you pick.
  - You might get services through a Department of Aging and Disability Services intellectual and developmental disability waiver, the YES waiver or live in a nursing home or an intermediate care facility for people with an intellectual disability or related condition (ICF/IID). If you do, you will get your long-term services and supports the same way you do today.
- "Value-added services", or extra services, offered by the STAR Kids health plan you pick



### How do I know which health plan to pick?

Look at the packet we sent you. It has items you will need to learn about the STAR Kids health plans in your area and information to help you pick a health plan.

**Things to look for when picking a STAR Kids health plan:**

- Which health plan works with the doctors and other providers you use the most?
- Which health plan has the extra services you like the most?



### What happens if I don't pick a health plan and primary care provider by the due date?

We will pick one for you. It's better that you pick your own health plan by the due date.

- If you get Medicare, you will not pick a primary care provider.



### Can I change my health plan?

Yes, you can change health plans at any time and for any reason, but it could take up to 45 days to take effect. If you want to change your plan, call 1-877-782-6440 (toll-free). If you have a speech or hearing disability, call 7-1-1 or 1-800-735-2989 (toll-free).

**Need help? Have questions? Call 1-877-782-6440 (toll-free) 8 a.m. to 6 p.m. Central Time, Monday to Friday.  
If you have a speech or hearing disability, call 7-1-1 or 1-800-735-2989 (toll-free).**



## ¿Qué es STAR Kids?

STAR Kids es un programa de atención médica administrada de Medicaid en Texas para personas de hasta 20 años de edad que tienen alguna discapacidad. Atención médica administrada significa que usted recibirá servicios de Medicaid mediante un plan médico que usted mismo escoge. Usted también escogerá un proveedor principal de cuidados primarios o una clínica principal. Es decir, un doctor, enfermera o clínica que le brindarán los servicios médicos básicos, como los exámenes de rutina, y pueden enviarlo a otros especialistas de ser necesario. Si tiene tanto Medicaid como Medicare, usted no necesita escoger un doctor o clínica principales.

Además, STAR Kids ofrece servicios y apoyos a largo plazo si los necesita. Los servicios y apoyos a largo plazo incluyen la ayuda con actividades diarias básicas en el hogar y ayuda para hacer cambios en su hogar a fin de que pueda desplazarse en ella de manera segura.



### ¿Tengo que inscribirme en STAR Kids?

**Usted debe inscribirse en STAR Kids si tiene un máximo de 20 años de edad, recibe beneficios de Medicaid y cumple con al menos uno de los siguientes criterios:**

- Recibe servicios de Seguridad de Ingreso Suplementario
- Recibe Seguridad de Ingreso Suplementario y Medicare
- Recibe servicios por medio de una exención del Programa para Niños Médicamente Dependientes (MDCP)
- Recibe servicios por medio de una exención de Servicios de Empoderamiento Juvenil (YES)
- Vive en un centro de atención intermedia en la comunidad para personas con una discapacidad intelectual o un padecimiento relacionado (ICF-IID), o en un centro para convalecientes
- Recibe servicios por medio del programa Medicaid Buy-In
- Recibe servicios para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo por medio de alguno de los siguientes programas de exención del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas:
  - Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS)
  - Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD)
  - Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS)
  - Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL)

**Usted puede escoger inscribirse en STAR Kids si recibe servicios de Medicaid y:**

- Es miembro de una tribu reconocida por el gobierno federal

**Usted no puede inscribirse en STAR Kids si:**

- Está bajo cuidado temporal y recibe servicios de Medicaid por medio de Medicaid tradicional o STAR Health
- Tiene al menos 21 años de edad
- Vive en el centro Truman W. Smith de cuidado para niños
- Vive en un centro residencial con apoyo estatal

Si tiene alguna pregunta, llámenos al 1-877-782-6440 (sin costo).



### ¿Qué servicios ofrece STAR Kids?

- Un coordinador de servicios médicos que le ayudará a encontrar doctores, hacer citas y manejar cualquier problema que pueda tener
- Un proveedor de cuidados primarios, es decir, un doctor principal, una enfermera o una clínica que le brindarán los servicios médicos primarios, como los exámenes de rutina, y puede enviarlo a otros especialistas de ser necesario
  - Si usted recibe Medicare no tendrá que escoger un proveedor de cuidados primarios.
- Servicios de Medicaid como los que recibe actualmente, como visitas al doctor, visitas al hospital, terapias, especialistas, equipo médico y artículos médicos
- Servicios y apoyos a largo plazo, como servicios de enfermería y servicios de ayudantes en casa
  - Si recibe servicios por medio del Programa para Niños Médicamente Dependientes (MDCP), también recibirá sus servicios de MDCP, como los servicios de relevo o de modificaciones en el hogar, por medio del plan médico que escoja.
  - Tal vez usted recibe servicios por medio de una exención para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas o una exención de YES, o vive en un centro para convalecientes o de atención intermedia para personas con una discapacidad intelectual o un padecimiento relacionado. Si es así, seguirá recibiendo sus servicios a largo plazo y de apoyo como hasta ahora.
- Los servicios adicionales que ofrezca el plan médico de STAR Kids que escoja



### ¿Cómo escojo un plan médico?

Este paquete contiene documentos que le servirán para aprender más sobre los planes médicos de STAR Kids en su área, así como información para ayudarle a escoger un plan médico.

**Qué tomar en cuenta al escoger un plan médico de STAR Kids:**

- ¿Qué plan médico trabaja con los doctores y otros proveedores de servicios de salud que usted usa más?
- ¿Qué plan médico tiene los servicios adicionales que le gustan más?



### ¿Qué pasa si no escojo un plan médico y un proveedor de cuidados primarios antes de la fecha límite?

Nosotros escogeremos un plan médico por usted. Es mejor que usted escoja su propio plan médico a más tardar en la fecha límite.

- Si recibe beneficios de Medicare, no escogerá un proveedor de cuidados primarios.



### ¿Puedo cambiar mi plan médico?

Sí, puede cambiar de plan médico en cualquier momento y por cualquier razón, pero el cambio puede tomar hasta 45 días para entrar en vigor. Si quiere cambiar su plan, llame al 1-877-782-6440 (sin costo). Si tiene alguna discapacidad de la audición o del habla, llame al 7-1-1 o al 1-800-735-2989 (sin costo).

**¿Necesita ayuda? ¿Tiene alguna pregunta? Llame sin costo al 1-877-782-6440, de 8 a.m. a 6 p.m. hora del centro, de lunes a viernes. Si tiene alguna discapacidad de la audición o del habla, llame al 7-1-1 o al 1-800-735-2989 (sin costo).**